

永續·*IN POWER*·社會創新大賞

# 女·女療心事

好曆哩賀有限公司/黃思恬社工師

主辦單位



衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare

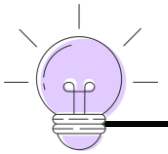
承辦單位



優樂地永續  
Unity Sustainability Services

# 計畫內容

女同性戀者在關係失落經驗中「更長、更遠」的傷



生活化的轉向



高支持強度情境



處理失落經驗的儀式化行動



# 提案價值

## 永續發展目標SDG3

提供關係失落經驗女同性戀者心理健康保護因子

## 永續發展目標SDG10

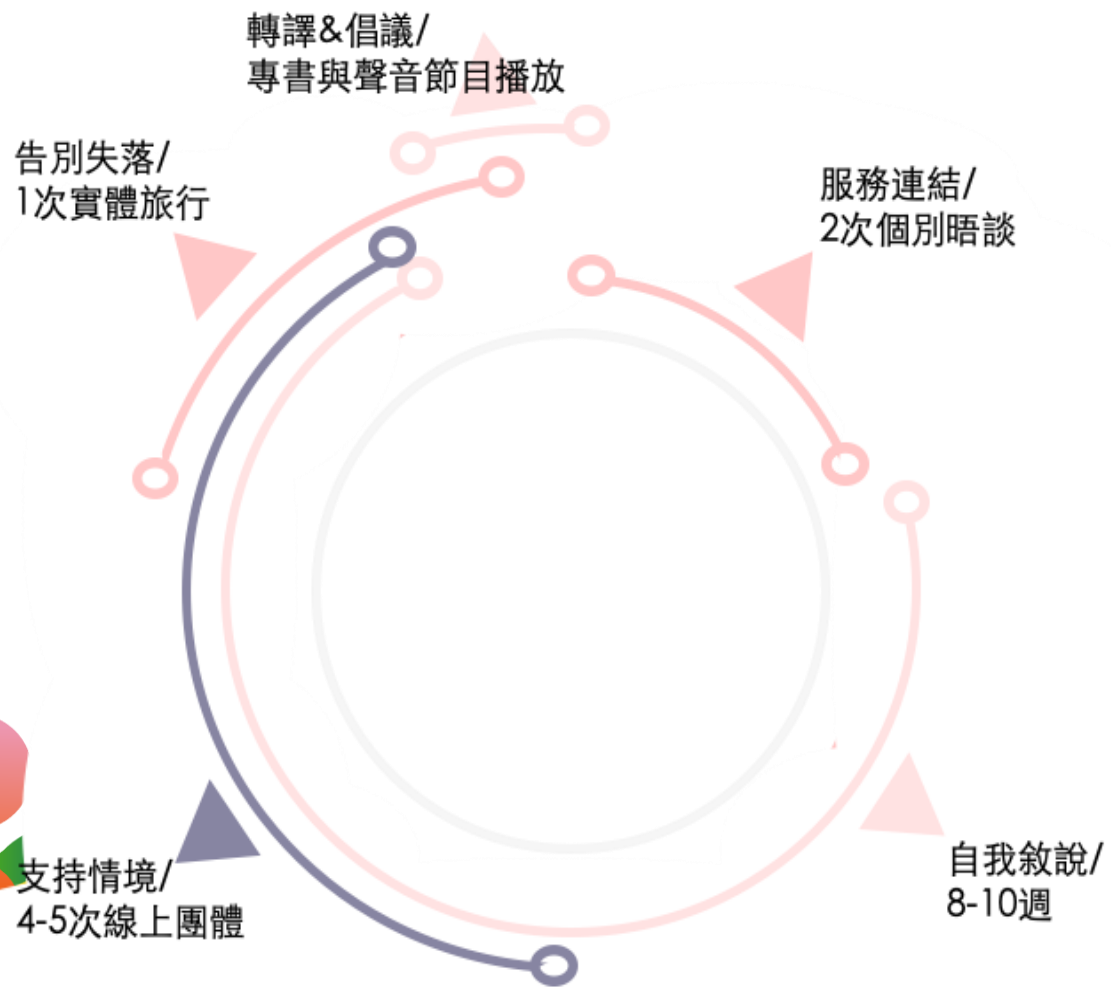
平權倡議。使大眾對於女同性戀有更多認識，從而達到理解與包容，減少社會的不平等

## 產出與影響

服務10-12位女同性戀者，倡議觸及人數達5000人。促進社會存在更多女性同性戀者自我敘說的資料，並於公眾平台上傳播，增益社會對於不同背景個體的理解。



# 服務模式



女子聊天室線上團體



Podcast音頻節目播放



線上個別晤談



生命故事書寫

# 商業模式畫布圖

<b>問題</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 無女同性戀者的專屬服務</li><li>2) 社會潛在歧視</li><li>3) 缺乏相同經驗者的協助力量</li></ol>	<b>解決方案</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 以女同性戀者為核心的服務規劃</li><li>2) 創造支持環境</li><li>3) 充權女同性戀者為自己發聲</li></ol>	<b>獨特價值主張</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 女性為本</li><li>2) 友善環境</li><li>3) 倡議平權</li></ol> <p>我們試著讓女同性戀者為自己說話，在敘說過程中得著安慰與復原的力量</p>	<b>市場競爭優勢</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 整體性的服務設計</li><li>2) 相同經驗的女性工作者</li></ol>	<b>顧客區隔</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 以女同性戀者為單一核心服務對象</li><li>2) 以14-50歲為年齡區間</li><li>3) 涵蓋學生、上班族女性</li></ol>
<b>現存選項</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 自行復原</li><li>2) 尋求一般性質的心理健康服務</li><li>3) 親友關懷</li></ol>	<b>關鍵資源</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 具有心理健康服務經驗的工作者</li><li>2) 完整的服務設計</li><li>3) 已有服務成功案例</li></ol>		<b>通路</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 經營臉書粉專與podcast音頻節目</li><li>2) 參與女同性戀者相關社團</li><li>3) 在校園、社區辦理相關主題活動</li><li>4) 與其他心理健康服務單位形成夥伴關係</li></ol>	<b>已有的使用者</b> <p>現以上班族25-40歲女性為主要服務使用者</p>
<b>成本結構</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 專業服務人力費用</li><li>2) 活動場地費用</li><li>3) 活動素材</li><li>4) 節目錄製相關費用</li><li>5) 其他行政管銷費用</li></ol>		<b>收入來源</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) 經營會員收費制度</li><li>2) 主題策展活動</li><li>3) 工作者演講收入</li></ol>		

